CONFINDUSTRIA ROMAGNA

Primo piano - 18/05/2026

Operation Talks | Qualità: da costo operativo a asset strategico per il business - online 19 maggio ore 16:30

Terzo appuntamento del ciclo **Operations Talks** dedicato al tema della qualità: da costo operativo ad asset strategico per il business.

In molte aziende la qualità è ancora interpretata come una funzione di controllo o come un costo necessario per garantire la conformità. Se gestita in modo evoluto, può invece diventare un **fattore strategico capace di migliorare competitività, affidabilità e valore per il cliente**.

Nel corso dell'incontro analizzeremo come la qualità possa essere intesa come **leva trasversale dell'organizzazione**, capace di coinvolgere sviluppo prodotto, produzione, logistica, fornitori e servizio, incidendo direttamente sui risultati di business.

Il 19 maggio alle ore 16.30 con **Massimo Trapani**, Service Manager della BU Operations Team di Meta, approfondiremo inoltre:

- il ruolo delle **decisioni aziendali nella costruzione della qualità**
- il collegamento tra **obiettivi delle funzioni e qualità percepita** dal cliente
- quando utilizzare **controllo qualità, assicurazione qualità e approccio TQM**

L'incontro si svolgerà online.

Iscrizioni entro il 18 maggio **a questo LINK**.

Il giorno dell'evento verranno inviate le indicazioni per il collegamento.

Per le aziende associate, la partecipazione al workshop è gratuita.
Per le aziende non associate il costo di partecipazione è pari a € 100,00 + IVA a persona.

Per info

Massimo Trapani – 334 6492731 – mtrapani@metabusiness.it